

# SRL:N JÄSENTALLI YKSITYISTALLI



**Tarjoaa karsinapaikkoja ja palveluita yksityisten hevosten omistajille.**

**Toiminnan painopisteinä ovat hevosten hyvinvointi, turvallisuus ja hevostaitojen kehittäminen.**

- Hevosten hoidosta vastaa hevosalan ammatillisen koulutuksen saanut henkilö, hevosagrobi, soveltuvan ammatillisen perustutkinnon tai aikuisten ammattitutkinnon suorittanut henkilö.
- Talli ja sen ympäristö ovat siistejä ja hyvin hoidettuja.
- Tallilla on valaistu ja aidattu kenttä ja/tai maneesi sekä asianmukainen, toimintaan sopiva kalusto ja rajattu tila katsojille.

**Huolehtii hevosten hyvinvoinnista.**

- Hevosten perustarpeet, säännöllinen hoito ja ruokinta, asianmukainen pitopaikka sekä ulkoilu ja liikunta, ovat kunnossa.
- Hevosien pitopaikat, tarhat ja laitumet ovat hoidetut ja turvalliset.
- Hevoset pääsevät ulkoilemaan päivittäin tarhaan.

**Panostaa ratsastusharrastuksen turvallisuuteen.**

- Tallin säännöt ja toimintatavat ovat selkeästi näkyvillä tallin ilmoitustaululla.
- Tallilla opastetaan ja ohjataan asiakkaita hevostaidoissa.
- Henkilökunnalla on voimassa oleva ensiapukoulutus (EA1 tai EA2).
- Alaikäisillä kypärän käyttö on pakollista ratsastuksen aikana.
- Asiakkaille kerrotaan ratsastusharrastukseen liittyvistä riskeistä.
- Tallilla on asianmukainen ensiapupakkaus.
- Tallilla on ajan tasalla oleva turvallisuusasiakirja.

**Hoitaa hyvin asiakaspalveluaan.**

- Asiakkaiden kanssa tehdään kirjalliset sopimukset myytävistä palveluista.
- Talli tiedottaa tallilla ratsastavia asiakkaita vakuutusturvasta (Green Card tai ratsastusseurajäsenyys).
- Tallilla on asiakasrekisteri, josta löytyy huoltajan ja lähiomaisen yhteystiedot.

**Noudattaa lakeja sekä viranomaisten ja SRL:n ohjeita ja määräyksiä.**

- Talli täyttää hevostallien tilavaatimukset, jotka astuivat voimaan 1.1.2014.
- Noudattaa Kuluttajaviraston ohjeita Ratsastuspalveluiden turvallisuuden edistämiseksi.

