

Suomen Ratsastajainliitto ry, vaatevaraston tyhjennysmyynti

TOIMITUS- JA PALAUTUSEHDOT

Tilaaminen ja toimitus

- Tuotteet tilataan SRL:n nettisivuilla olevalla sähköisellä lomakkeella. Lomakkeella kysytyjä yhteystietoja ei käytetä muuhun kuin tilauksen toimitukseen ja toimituksessa mahdollisten epäselvyyksien selvittämiseen.
- Tilauksen lähettämisen jälkeen tilaaja saa vahvistusviestin sähköpostiin.
- Tuotteet lähetetään tilaajalle 1-3 arkipäivän kuluessa. Mikäli jokin tilatuista tuotteista on loppunut, ilmoitamme siitä tilaajalle.
- Tuotteet lähetetään postiennakkokirjeenä ja tilaukseen lisätään 7 € posti- ja käsittelykulut.

Tuotteiden palautus

- Tilajaalla on oikeus vaihtaa tai palauttaa tilaus tai osa tilauksesta 14 vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta.
- Palautuksesta tulee ilmoittaa 14 vuorokauden sisään tilauksen vastaanottamisesta sähköpostitse: minttu.kuusisto@ratsastus.fi
- Tuotteet tulee palauttaa 14 vuorokauden sisään palautusilmoituksesta.
- Tuotteiden ostaja vastaa palautuksen postikuluista.
- Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja samassa kunnossa kuin ne on lähetetty. Emme vastaanota palautuksena vahingoittuneita tuotteita.
- Palautuksen mukaan tulee laittaa Lähetysluettelo, johon on merkitty palautettavat tuotteet.
- Tuote/tuotteet palautetaan osoitteella:
Suomen Ratsastajainliitto, Valimotie 10, 00380 Helsinki
- Mikäli haluat vaihtaa tuotteen, tiedustelut sähköpostilla: minttu.kuusisto@ratsastus.fi