

# Finlands Ryttarförbund rf

Pohjola Sportskydd för tillfälliga ryttare  
1.1.2021–31.12.2021

Försäkringsnummer 06-221973

## Sportskydd i korthet

Sportskydd ersätter då du skadar dig till följd av en plötslig händelse – exempelvis om akillessenan brister eller knäet går ur led. Även stressfraktur eller förstadium till sådan ersätts om det uppdagas i samband med en plötslig händelse. Den plötsliga händelsen ska ha inträffat under Sportskyddets giltighetstid.

- Vårdersättningen är **4 000 euro** för varje plötslig händelse
- Självrisken är **100 euro** för varje plötslig händelse
- Menersättning **30 000 euro**
- Dödsfallsersättning **8 500 euro**.

Ytterligare information och instruktioner på webbplatsen skadehjalpen.pohjola.fi och op.fi samt på vårt servicenummer 0303 0303. Försäkringsvillkor för Sportskydd L2004.

## I vilka situationer gäller Sportskydd?

Sportskydd gäller tillfälliga ryttare som besöker förbundets medlemsstall. Tillfälliga ryttare är deltagare i nybörjarkurser, personer som provar på ridning och lägerdeltagare som ännu inte är medlemmar i en förening eller Green Card-försäkrade.

Försäkringen täcker också sådan hantering och skötsel av hästar som är typisk för grenar inom ridning.

## Sportskydd är tidsbestämt

Sportskydd träder i kraft 1.1.2021 och upphör 31.12.2021.

## Vilka vård- och undersökningskostnader ersätts?

Sportskydd ersätter heltäckande kostnader som du betalat för läkarbesök, läkemedel, undersökningar och operationer i högst tre år:

- undersökning, vård och operation som utförts av en läkare eller av en hälso- och sjukvårdsutbildad person på en mottagning, för varje plötslig händelse
- kostnader för läkemedelspreparat och sårförband som säljs på apotek
- vårddagsavgifter på sjukhus
- kostnader för undersökning och behandling av tandskador, ingen maximal ersättningsstid
- kostnader för ortopediskt stöd eller ortopediskt bandage som behövs på grund av en ersättningsgill skada
- avgifter för fysioterapi som krävs för återhämtning efter fraktur, operation eller gipsning. Dessutom ersätts fysioterapi vid skador i knäet och axeln, där fysioterapi ges i stället för ett operativt ingrepp. Fysioterapi ersätts dock för högst 10 behandlingar per plötslig händelse.
- kostnader för hyra av kryckkäppar eller kryckor
- resekostnader till närmaste vårdinrättning.

Vi förutsätter att undersökningarna och behandlingarna har ordinerats av läkare och att de följer allmänt accepterad medicinsk praxis och är nödvändiga för behandlingen av den ersättningsgilla skadan.

När den försäkrades fasta boningsort inte är i Finland och skadan inträffar i Finland, förutsätter vi, att undersökningen och behandlingen påbörjas i Finland.

## Sportskydd ersätter inte

- belastningssmärter, -skador eller -sjukdomar; exempelvis kompartmentsyndrom i underbenet, seninflammationer eller inflammationer i senornas fästpunkter
- småningom uppkommande smärttillstånd, skador eller sjukdomar. Med avvikelse från ovan nämnda ersätts stressfraktur eller förstadiet till detta.
- sjukdomar, exempelvis ledsitage eller inflammationer eller hjärt- eller andra sjukdomsattacker.
- diskbråck, magbråck, navelbråck eller ljumskbråck.
- inkomstbortfall eller andra indirekta förluster
- undersökning och behandling som utförts av en fot-, ergo-, tal- eller näringsterapeut, psykolog, neuropsykolog, optiker, kiropraktiker, osteopat, naprapat eller massör eller en inom hälso- och sjukvården yrkesutbildad person som är jämförbar med dessa
- psykoterapi eller därmed jämförbar behandling
- medicinska eller andra hjälpmedel, utrustning eller proteser, förutom ovan nämnda ortopediska stöd eller bandage och hyra av kryckkäppar eller kryckor
- glasögon, hörapparat eller tandprotes även om de gått sönder i samband med en plötslig händelse
- indirekta kostnader såsom inkvarterings- och måltidskostnader.

## Förmånstagare

### Vård- och menersättning betalas till den försäkrade.

Förmånstagare till dödsfallsersättningen är den försäkrades anhöriga. Förmånstagaren kan ändras genom att skicka ett skriftligt nätmeddelande om ändringen på adressen op.fi eller med krypterad e-post till adressen urheiluvakuutusset@pohjola.fi.

Du kan skicka krypterad e-post från din e-post genom att öppna adressen <https://securemail.op.fi> i din webbläsare och följa de instruktioner som ges där.

### Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande författningar och enligt dataskyddsklausulen samt dataskyddsbeskrivningen.

Försäkringsbeslutet fattas automatiskt utgående från de uppgifter du gett då du betalar premien. När det inträffar en skada baserar sig det eventuella automatiska beslutet på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister.

Läs mer om dataskydd på [op.fi/dataskydd](http://op.fi/dataskydd).

## Rättsskydd

- Vi ger råd i försäkrings- och ersättningsärenden på numret 0303 0303. Om du är missnöjd med hur vi agerat vid försäljningen av försäkringar eller i dina andra försäkringsärenden, ber vi dig ringa numret ovan. Utomstående rådgivning ger FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

## Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut hos

- Kundombudsmannen [asiakasiamies@pohjola.fi](mailto:asiakasiamies@pohjola.fi)
- FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden, tfn 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)
- Konsumenttvistenämnden, tfn 010 366 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Kontakta alltid först: [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)

Du kan också föra saken till domstol inom tre år från det att du fick besked om vårt beslut.

---

# Råkade du ut för en skada? Kontakta tjänsten Pohjola Hälsomästare



Pohjola Hälsomästare ger dig en yrkeskunnig bedömning av dina symtom och hänvisar dig vid behov direkt till lämplig professionell vård på närmaste Pohjola Sjukhus eller läkarmottagning som Pohjola Försäkring samarbetar med.



Hälsomästaren kontrollerar i samband med avgiftsbelagda läkartjänster vad din försäkring täcker och sköter ersättningsärendet åt dig. Du betalar endast eventuell självrisk för den vård som ersätts på plats.



Om ett läkarbesök inte behövs, får du tydliga anvisningar för egenvård i hemmet.



Utanför betjäningstider eller i brådskande fall kan du besöka vilken läkare eller vilket sjukhus som helst för att få första hjälpen. Betala kostnaderna först själv och gör sedan skadeanmälan i OP-mobilen eller i tjänsten op.fi.



**Pohjola Hälsomästare betjänar på telefonnumret 0100 5225 och i appen Pohjola Sjukhus.**

Priset för ett samtal är normal mobiltelefon- eller lokalnätavgift. Tjänsten Pohjola Hälsomästare tillhandahålls av Pohjola Sjukhus Ab.

---

## Finlands Ryttarförbund rf

Gjuterivägen 10,  
00380 Helsingfors  
[www.ratsastus.fi](http://www.ratsastus.fi)

---

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)