

Nextille levelille

Arvot ja luottamus

Kalle Ruuskanen

Eezy Flow



**Mitä tapahtuu
yhteisössä jossa
kaikki vaan sujuu...**

**Miltä siellä
TUNTUU?**



”Paras ei ole paras vaan se jota pidetään parhaana.”

KALLE RUUSKANEN



SSP The Food Travel Experts

SSP Nordic 2011-14
SSP Denmark 2011
SSP Finland 2007

Royal Ravintolat (NoHo)

2001–2007

Ristorante Papà Giovanni

1996–2001

K.P.Ruuskanen, Iisoppi, Amado Hotels, ...

1880...1974 →



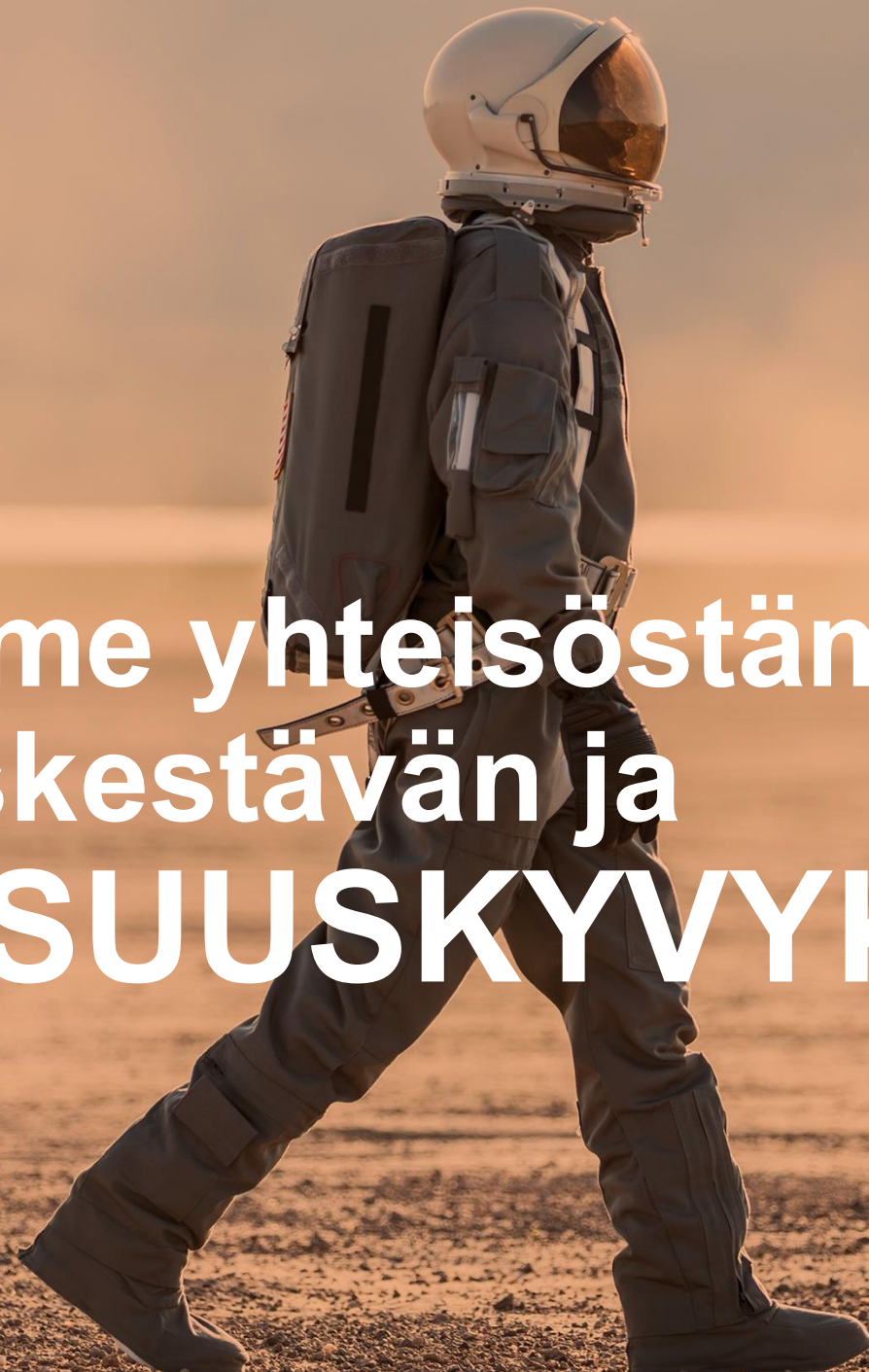
EEZY FLOW 2020 →

Muutostoimisto Flow 2014 →

Boards & Advisory

Vetcare
Subway/ Nordic Bites
Finnforel
Europress
Kuntokeskus Liikku
ELO-säätiö
Kauppias K.P.Ruuskanen Säätiö

Fredman Group
Jungle Juice Bar
Kalaneuvos
Kotikatu Kiinteistöhuolto
Kotipizza Group
Muru Dining
CXPA
SSP Nordic (Sw, No, De, Fi, Es)
Lemeon Production



Miten teemme yhteisöstämme
tulevaisuuskestävän ja
TULEVAISUUSKYVYKKÄÄN?



**Lähdetkö
töihin
täyttämään vai
ylittämään
odotuksia?**

IHAN
OOKOO

EI OLE OK!!!



**Joka päivä on
pelipäivä**



...vai ARVOSTELUN
kulttuuri?

Vallitseeko meillä
ARVOSTUKSEN...



Vallitseeko ympärilläsi
...
puuttumisen vai
puuttumattomuuden kulttuuri?



**Kaikki bisnes on
onnellistamisbisnestä.**

Kyse on...

**VÄLITTÄMISESTÄ &
VIITSELIÄISYYDESTÄ**

Olet hormoonihyrrä

DOPAMIINI
palkkio

OKSITOSIINI
rakkaus

SEROTONIINI
tasapaino

ENDORFIINI
kivun lievittäjä

KILPAILUEDUT JA -KYVYT

**Jaetut korkeat
standardit**

**Asiakas-
keskeisyys**

**Jatkuva
kehittäminen**

**Johdon-
mukaisuus**

Palaute



JOHTAMINEN

Strateginen Taso



Arki-Taso



Organisaatiotaso



Yksilötaso



Johtamisen voimapyörät

01



Strateginen taso

Suunta – Suunnitelma – Suorituskyky

Minne olemme menossa, miksi ja millä mitataan onnistumista?

02



Arki-taso

Systemi – Systematiikka – Symboliikka

Miten strategia näkyy arjen valinnoissa, teoissa ja viesteissä?

03



Organisaatiotaso

Roolit – Rakenteet – Rutiinit – Resurssit

Tukeeko tapa, jolla olemme järjestäytyneet, haluttua toimintaa?

04



Yksilötaso

Tiedot – Taidot – Tunteet – Työkalut

Onko ihmisillä kyky, lupa ja energia onnistua joka päivä?



**Kysymyksiä
päivään?**



Mikä on...


**TÄRKEINTÄ
JUURI
NYT?**



MITÄ
ONNISTUMINEN
TULEVAISUUDESSA
EDELLYTTÄÄ?



MITKÄ ASIAT
SÄILYVÄT
JA MITKÄ
MUUTTUVAT?



MIKÄ TOIMINNASSAMME
ESTÄÄ
TAI HIDASTAA
ONNISTUMISTAMME?



**MIKÄ
MUUTOS VAUHDITTAISI
ONNISTUMISTAMME?**



Missä olemme...

**erinomaisia
Parhaita
AINOITA
???**

Selviämisessä ei ole kyse
vahvuudesta tai
älykkyydestä.

Kyse on
kyvystä
**MUKAUTUA
MUUTOKSEEN.**

Onko meillä oikeat

tiedot & taidot

tuotteet & palvelut

kumppanit & järjestelmät

ja ASENNE

**seuraavaan
erään?**



**“Yksilön tärkein tehtävä
ei ole hallita muutosta –
vaan kasvattaa
kykyään elää
muutoksessa.”**



**Tämä näytelmä
pitää osata näytellä
ennen kun esirippu
aukeaa.**

Asiakas on kuningas,
mutta henkilökunta on
KUNINKAAMPI.





**ENSIN JONO TAKAOVELLE,
SITTEN ETUOVELLE.**



TUNTEET

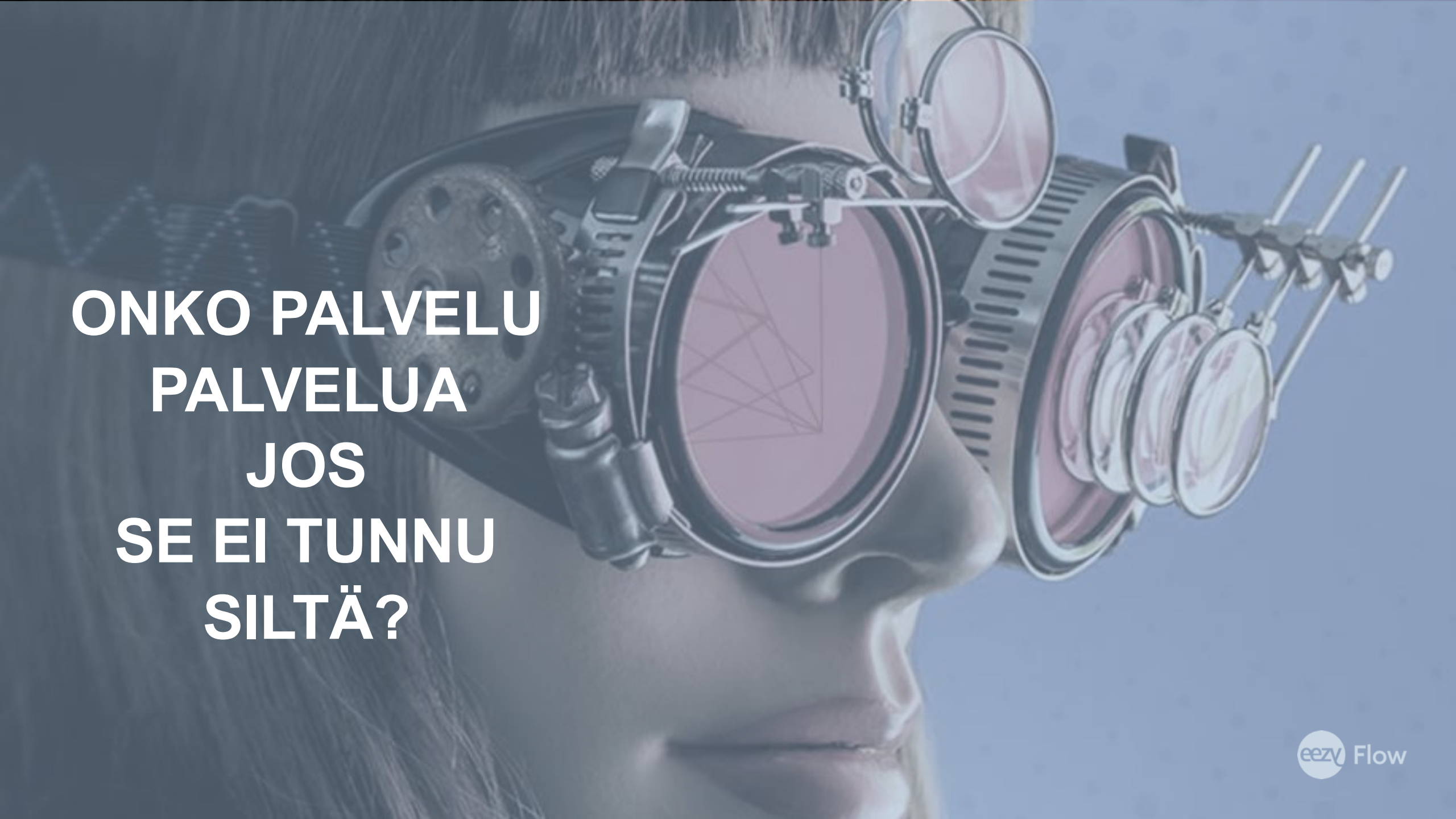
TULOS



**IHMISYMMÄRRÄYS
on avainasemassa.**

Miksi?





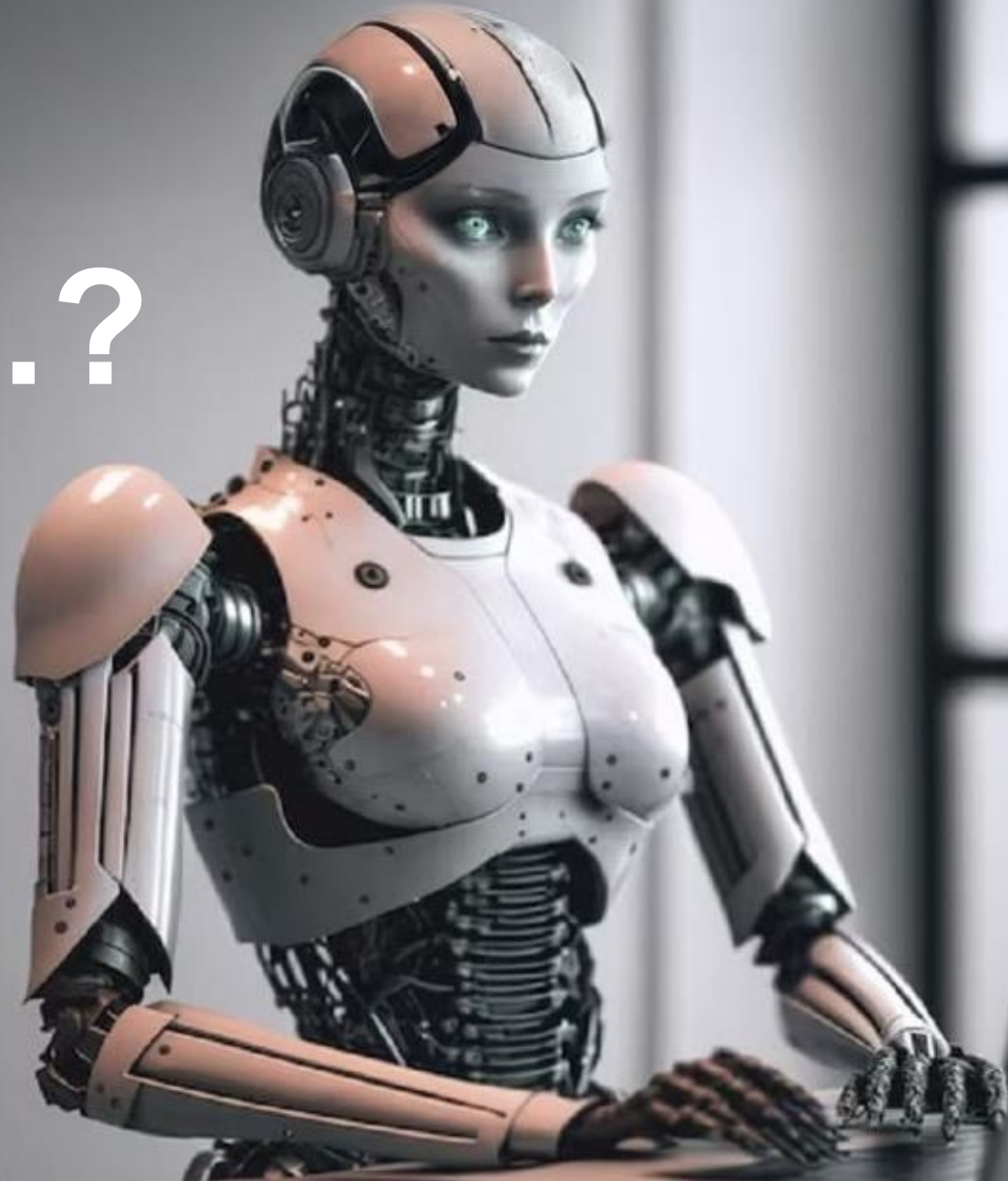
**ONKO PALVELU
PALVELUA
JOS
SE EI TUNNU
SILTÄ?**

**Jos et ymmärrä ihmisiä,
et ymmärrä liiketoimintaa!**

100% työntekijöistä on ihmisiä.
asiakkaista on ihmisiä.
sijoittajista on ihmisiä.



Vai onko...?





Intohimona
KOKEMUS PER **m²**
PER **kohtaaminen**



nykyään myös
KOKEMUS
PER pikseli

DIGILOO DIGILEI !





$$b^2 = c \cdot c_b$$

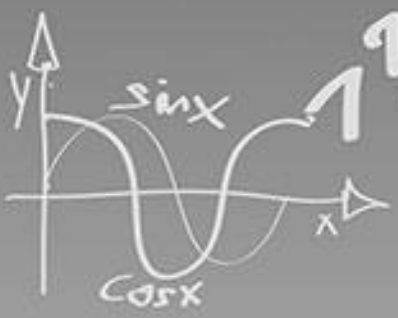
$$a^2 = c \cdot c_a$$

$$|Z| = \sqrt{a^2 + b^2}$$

$$A + B + C = 8$$

$$-3A - 7B + 2C = 193$$

$$-18A + 6B - 3C = -16$$



$$\frac{\sin x}{x} \leq \frac{x}{\sin x}$$

$$a^2 + b^2 = c^2$$



$$a^2 = b^2 + c^2 - 2bc \cos \alpha$$

$$y_n = \lambda^2 - 3\lambda + 1 \neq 0$$

$$\sum_{i=0}^n (P_i(x) - y_i)^2$$



Oletteko...



KIINNOSTAVAA



USKOTTAVAA



OSTETTAVAA

KIINNOSTAVUUS RATKAISEE PELIN!!!



Tee asioinnista kanssasi...



HELPOMPAA



NOPEAMPAA



HAUSKEMPAA



Mitä tulee huoneeseen...

**kun sinä tulet
huoneeseen?**

NÄYTTÄYTYMISESTÄ



KÄYTTÄYTYMISEEN

**Mikä on sinun
roolisi?**

**Lataatko muiden
akkuja
vai puratko niitä?**



Luottamus on ON tai OFF



**Palaute on
kuin lahja**

**Se pitäisi osata
antaa ja
vastaanottaa kuten
lahja**



KEHU
KIITÄ
KERTAA
KORJAA



FOKUS RATKAISEE

KOROSTA
KORJAA
LUOVU
LISÄÄ





**Palvelu on
kuin uimataito**

Sitä ei opi lukemalla.



**Jos et
palvele
asiakasta,**

**palvele
jotakin,
joka palvelee.**

**Kaikki haluavat menestyä,
kunnes näkevät mitä se
todella vaatii.**



KIITOS.



Kalle Ruuskanen

